

Литература

1. HeadHunter – интернет-ресурс для поиска работы. Режим доступа: <https://spb.hh.ru/>, свободный.
2. Балабанова В.А., Гольман Т.А. Эффективность использования социальных технологий в системе управления // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2020. – № 2. – С. 42–45.
3. Бойко С.В., Покровская Н.Н., Слободской А.Л., Спивак В.А. Социально-экономические вопросы мотивации сотрудников в условиях удаленной и распределенной работы // Социология и право. 2021. № 1 (51). С. 6-17.
4. Васильева И.А. Теоретические подходы к изучению социальных технологий управления // Казанский Вестник молодых ученых. – 2020. – № 4. – С. 15–21.
5. Грызова, У. И. Социальные технологии : информационно-коммуникативная типология / У. И. Грызова // Интеллект. Инновации. Инвестиции. — 2012. — № 3. — С. 80-83.
6. Елкина В.Н. Трудовая мотивация и стимулирование работников в современных условиях // Сборник трудов научно-практической конференции Двадцать шестые апрельские экономические чтения. – Омский государственный педагогический университет. – 2020. – с. 274-278.
7. Потемкин, В. К. Инновационный менеджмент персонала предприятий: принципы, методы, результаты / В. К. Потемкин. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2016. – 387 с. – ISBN 978-5-7310-3728-0. – EDN YFJZD.
8. Социальные технологии управления обществом : региональный уровень / под ред. Я. А. Маргуляна. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургской академии управления и экономики, 2010. – 436 с.

DOI: 10.24412/1994-3776-2023-3-95-99

УДК: 004.051

С. Ш. Шарафутдинов, Е. П. Ростова ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В 21 ВЕКЕ

S. Sharafutdinov, E. Rostova. Efficiency of implementing corporate information systems in the 21st century

Аннотация. В статье рассматривается вопрос эффективности внедрения корпоративных информационных систем на предприятие в 21 веке. В процессе исследования представлены основные преимущества и недостатки внедрения КИС, а также рассмотрены методы управления проектами и интеграции с другими системами. Подчеркивается важность анализа потребностей предприятия и правильного выбора технологий, чтобы добиться максимальной эффективности внедрения КИС.

Abstract. The article discusses the effectiveness of implementing corporate information systems in an enterprise in the 21st century. The research presents the main advantages and disadvantages of implementing CIS, as well as methods for project management and integration with other systems. The importance of analyzing the needs of the enterprise and choosing the right technologies to achieve maximum effectiveness in the implementation of CIS is emphasized.

Шарафутдинов Самир Шамилевич — Студент института экономики и управления Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева

Ростова Елена Павловна — Доктор экономических наук, профессор института экономики и управления Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева

S. Sharafutdinov - student of Institute of economics and management Samara National Research University named after Academician S.P. Korolev

E. Rostova - Doctor of Economics, Professor of Institute of economics and management Samara National Research University named after Academician S.P. Korolev

© Шарафутдинов С.Ш., Ростова Е.П., 2023.

Ключевые слова: Корпоративные информационные системы, управление проектами, интеграция систем, эффективность, бизнес-процессы, автоматизация, цифровизация, управление изменениями, оптимизация.

Контактные данные: Московское ш., 34, Самара, Самарская обл., 443086
e-mail: sam-shara2016@yandex.ru

Keywords: Corporate information systems, project management, system integration, efficiency, business processes, automation, digitization, change management, optimization.

Contact information: Moscow highway, 34, Samara, Samara region, 443086
e-mail: sam-shara2016@yandex.ru

Корпоративные информационные системы (КИС) являются важным инструментом для современных предприятий в 21 веке. Они обеспечивают централизованный доступ к информации, улучшают производительность и повышают эффективность бизнес-процессов. Однако внедрение КИС может быть сложным и дорогостоящим решением. В данной статье мы рассматриваем, каким образом внедрение КИС может повысить эффективность предприятия и какие факторы следует учитывать при выборе и внедрении таких систем.

Корпоративные информационные системы (КИС) — составная часть ИТ-инфраструктуры, которая включает в себя информационные центры, базы данных, системы связи и совместной работы [1]. Они могут включать в себя различные компоненты, такие как системы управления проектами [7], системы управления ресурсами предприятия [5], системы управления отношениями с клиентами [2] и т.д. КИС предоставляют возможность централизованного хранения и обработки данных, что позволяет повысить эффективность бизнес-процессов и улучшить управление предприятием.

Внедрение КИС может привести к ряду преимуществ для предприятия. Среди них отметим:

1. Улучшение эффективности бизнес-процессов. КИС позволяют автоматизировать бизнес-процессы и упростить рутинную работу. Это может привести к сокращению времени, затрачиваемого на выполнение задач, и повышению производительности сотрудников. Например, внедрение системы управления проектами может позволить улучшить планирование и контроль за ними, что в свою очередь способно привести к сокращению времени, затрачиваемого на их выполнение, и повышению качества результатов.

2. Улучшение управления предприятием. КИС позволяют ему получать централизованный доступ к информации и улучшать управление своими ресурсами. Например, использование такой системы может позволить более эффективно управлять финансовыми и материальными ресурсами, улучшить планирование закупок и производства, а также повысить уровень контроля за расходами.

3. Повышение качества продукции и услуг. Например, различные системы управления качеством способны сократить количество дефектов и несоответствий, а также повысить уровень удовлетворенности клиентов.

4. Увеличение конкурентоспособности предприятия. Более эффективные бизнес-процессы, улучшенное управление ресурсами и повышенное качество продукции и услуг привлекают новых клиентов и удерживают существующих.

При выборе и внедрении КИС необходимо учитывать ряд факторов, которые способны повлиять на эффективность и успешность проекта. Рассмотрим некоторые из них:

1. Выбор подходящей КИС. Перед внедрением КИС необходимо провести анализ и выбрать подходящую систему, которая наилучшим образом отвечает потребностям предприятия. Необходимо учитывать такие факторы, как цена, функциональность, совместимость с существующими системами и технологическими платформами, а также сложность внедрения.

2. Обучение персонала. Внедрение КИС потребует дополнительного обучения персонала. Необходимо убедиться, что сотрудники предприятия имеют достаточные знания и навыки для работы с новой системой.

3. Поддержка и обслуживание. После внедрения КИС необходимо обеспечить ее поддержку и обслуживание. Это включает в себя такие задачи, как обновление системы, решение проблем и устранение неисправностей.

4. Безопасность. Внедрение КИС влечет за собой ряд рисков, связанных с безопасностью данных и информации. Поэтому необходимо обеспечить соответствующий уровень защиты данных и информации от несанкционированного доступа и кражи.

5. Планирование и управление проектом. Внедрение КИС – это сложный и многокомпонентный процесс, который занимает много времени и ресурсов. Необходимо провести тщательное планирование проекта, определить цели и задачи, выделить бюджет и ресурсы, а также управлять рисками и проблемами в процессе реализации проекта.

6. Вовлечение руководства. Руководство предприятия должно активно участвовать в процессе внедрения КИС. Им следует принимать решения по важным вопросам, таким как выбор системы, распределение бюджета и ресурсов, а также оказывать поддержку и мотивацию сотрудникам.

Внедрение корпоративных информационных систем на предприятиях продолжает оставаться актуальной темой в 21 веке. В то же время, быстрое развитие технологий и растущие потребности бизнеса требуют от компаний более инновационных и эффективных решений.

Согласно исследованию Gartner 2022 года, внедрение КИС является одним из приоритетов для большинства предприятий в ближайшие годы. Ожидается, что рынок корпоративных информационных систем будет расти на 10% в год до 2026 года, а общий объем рынка достигнет 620 миллиардов долларов США [8]. При этом, внедрение КИС по-прежнему остается сложным процессом, который встречает ряд препятствий. Некоторые из них связаны с техническими проблемами, например, совместимостью с существующей системой, высокой стоимостью или отсутствием необходимых навыков у сотрудников. Другие препятствия связаны с культурными или организационными аспектами, например, отсутствием поддержки руководства или нежеланием сотрудников адаптироваться к новой системе.

Поэтому, важно отметить то, что существуют определенные факторы, которые способствуют успешному внедрению КИС на предприятие. Среди них важно выделить:

- активное участие руководства в процессе внедрения КИС и создание благоприятной атмосферы для адаптации сотрудников к новой системе;
- выбор системы, которая наилучшим образом соответствует потребностям предприятия и готова к интеграции с другими системами;
- обучение сотрудников, которое поможет им освоить новые навыки и научиться использовать новую систему;
- реализация поддержки и обеспечения безопасности, чтобы защитить данные и информацию от несанкционированного доступа и кражи;
- тщательное планирование и управление проектом, включая определение целей и задач, распределение ресурсов и управление рисками.

Одним из наиболее важных факторов эффективности внедрения корпоративных информационных систем является их интеграция с другими системами. Часто бизнес-процессы в компании не ограничиваются одной системой, поэтому внедрение КИС должно осуществляться в рамках более широкой системы интеграции. Например, внедрение корпоративной системы управления ресурсами предприятия (ERP) часто требует интеграции с системами управления складом, управления производством, управления финансами и т. д.

На рисунке 1 представлена стандартная схема интеграции. SOAP и REST решают одинаковую задачу: позволяют разработчикам с помощью API настраивать обмен данными между приложениями. Но если SOAP является протоколом обмена информацией, то REST — это стиль или набор рекомендаций, которым должен следовать разработчик для

предоставления веб-службы — RESTful, то есть разработанной с учётом требований REST и не нарушающей тех ограничений, которые он накладывает.

SOAP



REST

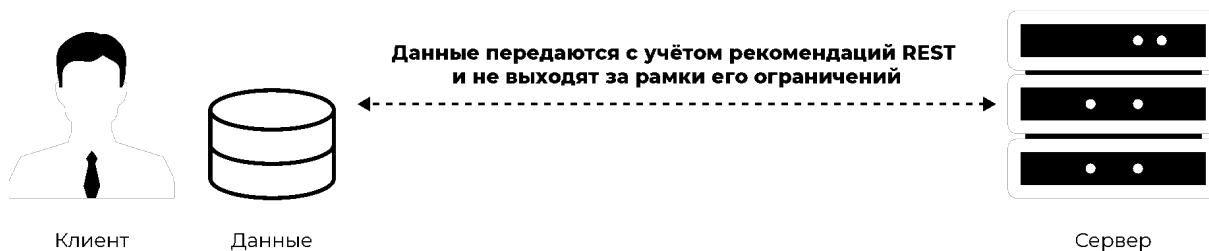


Рисунок 1. Схема интеграции систем
Источник: [3]

Кроме того, важно иметь понимание того, как корпоративные информационные системы помогают в решении конкретных бизнес-задач. Например, внедрение системы управления отношениями с клиентами (CRM) помогает повысить эффективность продаж, улучшить обслуживание клиентов и повысить уровень удовлетворенности клиентов.

Однако, важно помнить, что внедрение корпоративных информационных систем не является универсальным решением для всех компаний. Для каждой из них необходимо проводить анализ и оценку потребностей, чтобы определить, какие системы и технологии будут наилучшим выбором.

На примере некоторых компаний можно сделать вывод, что качественно проведенный комплексный анализ предприятия положительно влияет на эффективность её деятельности.

1. **Coca-Cola:** Компания Coca-Cola внедрила SAP ERP, чтобы объединить все бизнес-процессы в единую систему [10]. Это позволило упростить процессы планирования, управления запасами и финансового учета, а также улучшило прозрачность внутри организации.

2. **Boeing:** Внедрение Siemens PLM Software помогло Boeing ускорить процессы проектирования и производства самолетов, а также повысить качество и надежность своей продукции [4].

3. **Walmart:** Walmart внедрила Retail Link - систему управления цепочкой поставок, которая помогает контролировать запасы и оптимизировать процессы управления продажами [6].

4. **Amazon:** Amazon внедрила систему управления инвентаризацией, которая позволила ей точно отслеживать свои запасы и сократить время, затрачиваемое на обработку заказов [9].

Эти примеры показывают, что эффективное внедрение КИС позволяет предприятиям повысить производительность, улучшить качество продукции или услуг, оптимизировать бизнес-процессы и улучшить управление.

В заключение, отметим, что внедрение корпоративных информационных систем на предприятие в 21 веке является ключевым элементом для повышения его эффективности и

конкурентоспособности. Однако, успешное внедрение КИС требует внимательного планирования, управления проектом и интеграции с другими системами, а также обучения и поддержки сотрудников. При правильном подходе к внедрению КИС, компании могут получить значительные преимущества в виде повышения эффективности бизнес-процессов, улучшения обслуживания клиентов, увеличения прибыли и укрепления своей позиции на рынке.

Литература

1. Дунаев П.В. Корпоративные информационные системы и проблемы их внедрения на предприятии // StudNet. 2020. №9. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/korporativnye-informatsionnye-sistemy-i-problemy-ih-vnedreniya-na-predpriyatii>.
2. Иванова О.В. Формирование эффективной системы управления отношений с клиентами в гостинице // European science. 2018. №4 (36). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-effektivnoy-sistemy-upravleniya-otnosheniy-s-klientami-v-gostinitse> (дата обращения: 25.04.2023).
3. Интеграция корпоративного приложения с внешними системами. [Электронный ресурс] URL: <https://simpleone.ru/blog/integraciya-korporativnogo-prilozheniya-s-vneshnimi-sistemami/>
4. Компания Boeing подписала соглашение сроком на 10 лет о расширении внедрения технологий от Siemens PLM Software. [Электронный ресурс]. URL: https://isicad.ru/ru/articles.php?article_num=15071
5. Макаров А.Д. Корпоративные информационные системы управления ресурсами предприятий // Научно-технический вестник информационных технологий, механики и оптики. 2007. №36. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/korporativnye-informatsionnye-sistemy-upravleniya-resursami-predpriyatij>
6. Потерянный талисман. [Электронный ресурс] URL: <https://www.osp.ru/cio/2008/01/4739778>
7. Рыбалкина З.М. Моделирование системы управления проектом // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2017. №10. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/modelirovanie-sistemy-upravleniya-proektom>.
8. Технологии будущего Gartner-2022: о чем бизнесу стоит думать уже сейчас. [Электронный ресурс] URL: <https://trends.rbc.ru/trends/industry/6322cff09a79474ca60724d2>
9. Inventory System for Games with Amazon Aurora Serverless. [Электронный ресурс]. URL: <https://aws.amazon.com/ru/getting-started/hands-on/inventory-system-for-gaming-app-with-amazon-aurora-serverless/>
10. SAP и Coca-Cola объединяют усилия. [Электронный ресурс]. URL: https://www.cnews.ru/news/line/sap_i_cocacola_obedinyayut_usiliya